

18

Conductas conflictivas en el Centro Escolar

AUTORÍA

Hormigo Valencia	Trinidad (Coordinadora)
Águila Garrido	M ^a Carmen
Carreras de Alba	M ^a Rosario
Flores Cristóbal	M ^a José
Guil Bozal	Rocío
Valero Martín	Sara

Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía.
(Orden de 22-03-1999; Resolución de 04-08-1999)



■ 1. JUSTIFICACIÓN

El comportamiento conflictivo en la escuela es uno de los temas que, desde siempre, más ha preocupado al profesorado, posiblemente porque entre los problemas que se pueden presentar en el centro escolar, éste es uno de los que más interfiere la labor docente. Sin embargo, resolverlo no es fácil ya que las causas a las que podemos atribuir las son múltiples y complejas.

En los últimos años, está aumentando aún más la preocupación por este problema entre los profesionales de la enseñanza. Y es que, de hecho, al margen de la alarma social despertada por los medios de comunicación a través de la difusión dada a los esporádicos casos graves de violencia escolar, es cierto que se detecta un considerable aumento de agresiones de menor intensidad en los centros educativos. Así, en un artículo publicado en la Revista Escuela Española (nº 3402, Marzo 1999) se afirma que en España, según datos del Ministerio del Interior, el 60% del alumnado dice sufrir agresiones de sus compañeros y compañeras “algunas veces” y el 27% asegura que las sufre frecuentemente, el patio del centro es el lugar en el que se producen el 48% de las agresiones y la mayoría de los agresores son chicos, todos ellos menores de 16 años. En general, estos datos coinciden con las tendencias observadas en general en el resto de los países europeos.

De hecho, el motivo fundamental que nos llevó a plantearnos el presente proyecto fue la demanda del profesorado, de Secundaria principalmente, por este tipo de estudios y sobre todo por orientaciones o líneas de intervención para actuar en casos de conflictos escolares. Estos profesores y profesoras se quejan de que los alumnos y alumnas no son como los que tenían hace algunos años, ni el respeto al profesorado ni el comportamiento entre ellos y ellas ni en el estudio. En general, hay una demanda de la sociedad que ve como aparecen grupos de adolescentes agresivos y atribuye a la escuela la responsabilidad de actuar al respecto, como se deduce de los objetivos educativos de la Reforma que se refieren a cinco ámbitos de capacidades humanas: cognitivas o intelectuales, motrices, de equilibrio personal o afectivas, de relación interpersonal y de actuación e inserción social.

■ 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez consultada la bibliografía, nos planteamos la investigación empírica. Nuestro principal objetivo era el diagnosticar la situación del centro en cuanto a la conflictividad escolar, con la finalidad de orientar, asesorar y conseguir una posterior mejora de la situación. Cuando hablamos de diagnóstico nos estamos

refiriendo a *la evaluación es un proceso de análisis estructurado y reflexivo, que permite comprender la naturaleza del objeto de estudio y emitir juicios de valor sobre el mismo, proporcionando información para ayudar a mejorar y ajustar la acción educativa* (José M^a Ruiz).

La evaluación de un centro en este aspecto concreto ha de ser un estudio de caso, ya que el estudio de los procesos es más importante que el de los resultados, es el estudio de los aspectos relacionados con la propia acción cotidiana y además la investigación no es generalizable, solo es interesante para el centro concreto. Las características del estudio de caso son:

- Identificar y comunicar el carácter distintivo de los fenómenos educativos y sociales a través de la descripción.
- Se basa en la recogida de datos de la vida cotidiana, bajo forma de descripción de situaciones y actividades de las personas y sus perspectivas.
- Se centra en un colegio.

En primer lugar, al tratar de evaluar en un centro escolar el grado de conflictividad, nos planteamos analizar las diferentes ideas o percepción del problema que tiene cada grupo de la comunidad escolar. Por esto una primera aproximación a la evaluación es acercarnos a la idea que el alumnado, padres, madres y profesorado tienen del problema. Para ello elaboramos un cuestionario que analizaremos en el apartado de Métodos, recogiendo en él todas aquellas conductas consideradas como faltas a las normas de convivencia con el objetivo de detectar con qué frecuencia perciben ellos estos hechos y si existen diferencias entre la percepción de cada grupo.

En segundo lugar, es importante evaluar en qué medida se perciben en el centro los factores que previenen la conflictividad, según la bibliografía consultada. Para analizar como perciben la presencia de estos factores los padres y madres, el alumnado y el profesorado, hemos elaborado un segundo cuestionario, que no agota todos los matices pero recoge aquellos más prioritarios.

Por último, otro aspecto que nos pareció interesante evaluar en el centro fue el clima social, con idea de obtener información sobre las relaciones que se dan en el centro, el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros, etc., ya que pensamos que son aspectos relacionados con el nivel de conflicto.

Además de evaluar el clima social del centro, la percepción de la conflictividad y la percepción de los factores preventivos de la misma que tienen los padres, alumnos y profesores, nos propusimos analizar las relaciones entre estas tres variables.

Por tanto, los objetivos de nuestra investigación son:

- 1.- Analizar la percepción que los distintos grupos de la comunidad educativa (padres, madres, alumnado y profesorado) tienen de la conflictividad escolar.
- 2.- Analizar la percepción que los distintos grupos de la comunidad educativa (padres y madres, alumnado y profesorado) tienen sobre la presencia de los factores que previenen la conflictividad en el centro.

-
-

- 3.- Analizar el clima social del centro.
- 4.- Analizar las relaciones entre las tres variables anteriores.
- 5.- Elaborar algunas orientaciones para la intervención en base a los resultados obtenidos.

■ 3. MÉTODO

3.1. SUJETOS

Participaron en el estudio sujetos de dos centros escolares. En el colegio 2 participaron un total de 537 sujetos, entre profesorado, alumnado y padres y madres de alumnos y alumnas. Sus características fundamentales se recogen en la tabla 2.1. Todos ellos participaron voluntariamente en el estudio.

Padres/Madres Edad Media: 44,21		Alumnado								Profesorado Edad Media: 41,93	
		Curso									
		1°		2°		3°		4°			
Mujeres	Hombres	M	H	M	H	M	H	M	H	Mujeres	Hombres
100	74	37	33	48	59	19	49	29	74	6	9
174		70		107		68		103		15	
		348									

Tabla 2.1. Datos descriptivos de la muestra.

Además, participaron en el estudio un total de 404 sujetos, compuesto por el profesorado, alumnado y padres de alumnos del colegio 1. Sus características fundamentales se recogen en la tabla 2.2.

Todos ellos participaron voluntariamente en el estudio.

Padres/Madres Edad Media: 41,80		Alumnado								Profesorado Edad Media: 30,71	
		Curso									
		1°		2°		3°		4°			
Mujeres	Hombres	M	H	M	H	M	H	M	H	Mujeres	Hombres
61	76	22	34	35	25	26	28	55	36	3	3
137		46		60		54		91		6	
		261									

Tabla 2.2. Datos descriptivos de la muestra.

3.2. MATERIAL

La frecuencia de conductas conflictivas nos informaría del grado de conflictividad en el centro, y como no disponíamos de un registro real de frecuencias de conductas, pensamos en pasar un cuestionario de percepción del conflicto a padres y madres, profesorado y alumnado que recogiera aquellas conductas posibles contrarias a las normas de convivencia en un centro escolar (Tabla 2.3).

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE CONDUCTAS CONFLICTIVAS

Señala con una X con que frecuencia se dan los siguientes hechos conflictivos en tu colegio:

A	Nunca o casi nunca.
B	Algunas veces.
C	Bastantes veces.
D	Siempre o casi siempre.

A	B	C	D	
				1. Pelearse.
				2. Animar a las peleas.
				3. Dar patadas a las puertas y muebles.
				4. Romper o estropear muebles, armarios, puestas, cristales, ramas de árboles, papeleras, etc.
				5. Gritar, zancadillear, empujar.
				6. No seguir las indicaciones del profesorado.
				7. Molestar a los compañeros y compañeras; esconderles las cosas personales, tirarlas al suelo, encerrarlos en los servicios, etc.
				8. Escupir en el suelo.
				9. Escupir a los compañeros y compañeras.
				10. Molestar en las otras clases: colarse, golpear las puertas.
				11. Dejar los grifos abiertos y tirar agua al suelo y a los compañeros o compañeras.
				12. Entrar en los servicios que no corresponde.
				13. Salir de centro sin permiso.
				14. Insultar al profesorado.
				15. Insultar a los compañeros y compañeras.

-
-

A	B	C	D	
				16. Contestar mal al profesorado y a otros miembros de la comunidad educativa.
				17. Faltar a la puntualidad injustificadamente.
				18. Faltar al centro injustificadamente.
				19. Salir de clase en ausencia del profesor/a.
				20. Realizar actos injustificados que perturben el normal funcionamiento de las clases y de otras actividades.
				21. Agredir físicamente al profesorado.
				22. Falsificar firmas.
				23. Atemorizar o coaccionar a los compañeros o compañeras. Incitarles a realizar actos perjudiciales a los miembros de la comunidad escolar.
				24. Sustraer propiedades de otros miembros de la comunidad escolar o del propio centro.
				25. Faltar a clase habiendo entrado al centro.
				26. Insulto entre profesorado.
				27. Gritar entre profesorado.
				28. No trabajar en equipo.
				29. Hablan mal uno de otros.
				SUMA

Tabla 2.3. Cuestionario de percepción de conflicto

Por otro lado, una vez seleccionados los factores fundamentales que se relacionan con la convivencia en el centro, pasamos a elaborar un cuestionario que midiera estos factores, adaptándolos a cada uno de los tres grupos de estudio.

Como se puede observar en la tabla 2.4., intentamos obtener un ítem para conocer la percepción de la presencia o no de cada factor señalado como preventivo.

CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN COHERENTE CON LA CONVIVENCIA	Verdadero	Falso
A. Entre los valores que guían la educación, estén la responsabilidad, la tolerancia, respeto, libertad de religión, palabra y prensa, honestidad, amabilidad y la solidaridad 1. Me están educando en los valores de tolerancia, respeto, libertad, honestidad, amabilidad y la solidaridad		
B. El objetivo básico de la educación es la formación integral de la persona 2. En mi educación se está teniendo en cuenta formarme como persona, no solo que adquiera conocimientos.		
C. El procedimiento general de trabajo (a distintos niveles) es coherente con la convivencia: C.1. Cooperación más que competición 3. En mi colegio trabajamos muchas veces en grupo de forma cooperativa		
C.2. Favorece y dispone recursos para la integración (clases de apoyo). 4. En mi clase, cuando un compañero o compañera necesita una ayuda especial para aprender, el profesorado se la dan		
D. Se ayuda a los y las estudiantes en su transición a la vida adulta y al trabajo: D.1. Se provee a los y las estudiantes de oportunidades de prestar servicio comunitario, programas de trabajo y estudio, que les permitan contactar con adultos y con la realidad laboral		
D.2. existen programas de orientación profesional 5. Recibo información y formación profesional y académica de cara a mis alternativas de futuro		
E. La evaluación debe ser una evaluación formativa de todos los aspectos de la persona 6. Me evalúan de forma correcta, porque me ayudan a saber en que me equivoque y como mejorar		
F. Distribución de recursos y espacios 7. La organización de los materiales para las diferentes actividades (Educación Física, Biblioteca, Recreo, Video, ...) es la adecuada para ser utilizadas por todos los alumnos		
REGULACIÓN DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	Verdadero	Falso
. Se recogen de forma sistematizada los derechos y deberes del alumnado 8. Conozco mis derechos y mis deberes como alumno o alumna		
. Se contemplan las medidas preventivas y correctivas que correspondan por las conductas contrarias a las normas 9. Se las consecuencias de saltarme las normas de mi centro escolar		
. Participan todos en la elaboración de normas y medidas 10. Participo en la elaboración de las normas de convivencia		
* Participan todos en el proceso de solución de conflictos en el momento de crisis: a. Participa el alumnado 11. Cuando hay un conflicto, los y las alumnas participamos en su resolución a través de los delegados o delegadas de curso o nuestros representantes en el Consejo Escolar		
* Actuación coordinada y coherente con los planes establecidos por parte del profesorado 12. Todos mis profesores y profesoras exigen las mismas normas de convivencia y el mismo criterio a la hora de sancionar		

-
-

REGULACIÓN DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	Verdadero	Falso
* Existen cauces para que un alumno o alumna denuncie una situación potencialmente peligrosa (¿como se potencia su uso?) 13. Si tuviera algún problema sabría cómo y a quien dirigirme sabiendo que me van a escuchar		
* Existe a nivel de centro un sistema para tratar a las víctima 14. En mi colegio se toman medidas para atender a las víctimas de abusos por parte de otros compañeros o compañeras		
* Se colabora con los padres, madres y otros servicios escolares o comunitarios para buscar soluciones? 15. En el colegio participamos en la programación y asistencia a las fiestas y conmemoraciones que se preparan a lo largo del curso		
EXISTEN UNOS CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y/O PROCEDIMIENTOS EXPLÍCITAMENTE RELACIONADOS CON LA CONVIVENCIA (ESPACIOS, TIEMPOS Y RECURSOS DEDICADOS)	Verdadero	Falso
* Se programan actividades complementarias y extraescolares que fomenten un espíritu participativo y solidario del alumnado y promuevan la relación entre el centro y el entorno socioeconómico y cultural en que desarrolla su labor ¿Que tipo? 16. En la actividades extraescolares (excursiones, visitas culturales, etc...) nos comportamos como nos enseñan los profesores, profesoras, padres y madres		
* Se trabajan los contenidos de educación para la paz y educación en valores de forma transversal ¿Como? 17. La idea de solidaridad y paz está presente en todas las actividades de las diferentes áreas (ayudarnos unos a otros, procurar resolver los conflictos sin violencia...)		
* Se trabajan el control emocional, las habilidades sociales y la resolución de conflictos 18. En las sesiones de tutoría se nos enseña como relacionarnos correctamente con los demás y a resolver los conflictos sin violencia		
* Existe un procedimiento para determinar y atender al alumnado de bajo rendimiento Visto en nº4		
FORMACIÓN EN LA PREVENCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA A PROFESORADO, PADRES Y MADRES	Verdadero	Falso
* Profesores, profesoras, padres y madres saben cuales son los comportamientos adecuados y estables según la edad y cuales constituyen señales de advertencia temprana de la violencia: a. Conocimiento de la influencia de la problemática familiar (económica, relacional, malos tratos, alcohol...) En la violencia. Diagnóstico. 19. Pienso que mis profesores y profesoras en general, están preparados o preparadas para enfrentarse a los conflictos que suelen surgir en mi colegio de forma habitual		
* Capacitación del profesorado para intervenir ante estos factores de alarma 20. Existe una buena y rápida comunicación entre los padres y profesores		

Tabla 2.4. Transformación de factores en ítems.

Posteriormente extrajimos los ítems que conformarían la base fundamental de los cuestionarios y los reagrupamos en formulario como aparece en la tabla 2.5. Este sería posteriormente adaptado para cada grupo.

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE LOS FACTORES PREVENTIVOS DE LA CONFLICTIVIDAD	Verdadero	Falso
1. Me están educando en los valores de tolerancia, respeto, libertad, honestidad, amabilidad y la solidaridad		
2. En mi educación se está teniendo en cuenta formarme como persona, no solo que adquiera conocimientos		
3. En mi colegio trabajamos muchas veces en grupo de forma cooperativa		
4. En mi clase, cuando un compañero o compañera necesita una ayuda especial para aprender, los profesores o profesoras se la dan		
5. Recibo información y formación profesional y académica de cara a mis alternativas de futuro		
6. Me evalúan de forma correcta, porque me ayudan a saber en que me equivoco y como mejorar		
7. La organización de los materiales para las diferentes actividades (Educación Física, Biblioteca, Recreo, Vídeo, ...) es la adecuada para ser utilizadas por todos los alumnos		
8. Conozco mis derechos y mis deberes como alumno o alumna		
9. Se las consecuencias de saltarme las normas de mi centro escolar		
10. Participo en la elaboración de las normas de convivencia		
11. Cuando hay un conflicto, los alumnos y alumnas participamos en su resolución a través de los delegados o delegadas de curso o nuestros representantes en el Consejo Escolar		
12. Todos mis profesores y profesoras exigen las mismas normas de convivencia y el mismo criterio a la hora de sancionar		
13. Si tuviera algún problema sabría cómo y a quien dirigirme sabiendo que me van a escuchar		
14. En mi colegio se toman medidas para atender a las víctimas de abusos por parte de otros compañeros o compañeras		
15. En el colegio participamos en la programación y asistencia a las fiestas y conmemoraciones que se preparan a lo largo del curso		
16. En la actividades extraescolares (excursiones, visitas culturales, etc...) nos comportamos como nos enseñan los profesores, profesoras, padres y madres		
17. La idea de solidaridad y paz está presente en todas las actividades de las diferentes áreas (ayudarnos unos a otros, procurar resolver los conflictos sin violencia...)		
18. En las sesiones de tutoría se nos enseña como relacionarnos correctamente con los demás y a resolver los conflictos sin violencia		
19. Pienso que mis profesores o profesoras en general, están preparados y preparadas para enfrentarse a los conflictos que suelen surgir en mi colegio de forma habitual		
20. Existe una buena y rápida comunicación entre los padres o madres y profesores y profesoras		

Tabla 2.5. Estructura básica del cuestionario de percepción de los factores preventivos de la conflictividad.

-
-

Nuestra intención al aplicar este instrumento a los tres grupos era la de poder comparar como vivenciaban cada uno de los grupos los mismos factores y contrastar los resultados.

Finalmente, para la evaluación del clima utilizamos las Escalas de Clima Social de R.H. Moos y Trickett, en concreto la Escala de Clima Social en el Trabajo y la Escala de Clima Social en el Centro Escolar (TEA ediciones). En estas escalas medimos tres dimensiones fundamentalmente:

- Relaciones: es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión y el grado de interacción conflictiva.
- Estabilidad: proporciona información sobre la estructura y organización y sobre el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros.
- Cambio: grado en que existe novedad, variación y diversidad.

3.3. PROCEDIMIENTO

Al comienzo del segundo trimestre, una vez elaborados y fotocopiados los cuestionarios procedimos a su aplicación de la manera que a continuación se especifica.

En primer lugar se convocó una reunión de carácter extraordinario con la idea de comunicar al claustro de profesores los objetivos de nuestro proyecto, explicándoles, pidiéndoles y agradeciéndoles su colaboración. Hemos de mencionar en todo momento que la disposición de los compañeros y compañeras ha sido participativa y positiva. Igualmente se les explica a los tutores y tutoras en qué consiste la aplicación de los cuestionarios para padres y madres y alumnado.

Una vez pasado el cuestionario al profesorado se acordó que los tutores y tutoras en las sesiones de tutoría aplicarían el cuestionario al alumnado, buscando no contaminar las pruebas con la presencia excepcional de personas ajenas al colegio.

El canal para acceder a los padres y madres fue una carta, en la que se detallaba y describía los objetivos y el procedimiento para contestar, insistiendo en la importancia de su colaboración y agradeciéndoles su participación, se recalcó el anonimato de la prueba. Se les propuso un plazo de entrega de las respuestas.

■ 4. CONCLUSIONES

Conclusiones generales respecto al cuestionario de conflicto percibido en el colegio 1

- 1º- Una vez evaluados los resultados se observa un mayor grado de conflictividad en los cursos de 2º y 3º de ESO en comparación con los de 1º y 4º de ESO (curso 1999/2000).

- 2º- Un resultado destacable es que los padres y madres no perciben conflictos en comparación con el alumnado y el profesorado.
- 3º- Los profesores y profesoras suelen evitar en sus respuestas a los ítems la opción correspondiente a "siempre".
- 4º- Debido a las características físicas y arquitectónicas de este centro los profesores y profesoras si opinan que son molestados por lo que sucede en otras aulas.

Conclusiones generales respecto al cuestionario de percepción de los factores que inciden en la conflictividad en el colegio 1

1. Hay diferencias significativas en los resultados obtenidos, destacando una apreciación muy distinta por parte de los padres y madres que apenas aprecian conflictividad en este centro, mientras que por parte del alumnado y profesorado la opinión difiere.
2. No hay diferencia significativa en cuanto nos referimos a diferencias por sexos, en cuanto a la apreciación de conflictos (alumnos/alumnas).
3. Encontramos diferencias significativas en la apreciación de conflictos dependiendo del curso de ESO que observemos; los alumnos y alumnas de 1º ESO son los que perciben mayor conflictividad mientras que los alumnos y alumnas de 3º ESO aprecian menos (curiosamente la apreciación del profesorado es la contraria, quizás esta discrepancia sea debida a las distintas edades evolutivas)

Conclusiones generales respecto al cuestionario de conflicto percibido en el colegio 2

- 1º. Una vez evaluados los resultados, se observa un mayor grado de conflictividad en los cursos de 2º y 4º de ESO, en comparación con los de 1º y 3º de ESO (curso 1.999-2.000). Curiosamente en 2º y 4º había más alumnos y alumnas por aula (unos diez alumnos y alumnas más que en 1º y 3º). Conclusión: puede ser que a mayor número de alumnado corresponde un mayor número de conflictos, dándose el fenómeno de masificación, sobre todo cuando el tamaño del aula es similar.
- 2º. El alumnado percibe muchas más conductas conflictivas que los padres, madres y profesorado. Entre padres, madres y profesorado no hay diferencias significativas. En principio nos sorprende que profesorado y alumnado perciban la misma situación de forma tan dispar, siendo los dos grupos que asisten directamente a las situaciones escolares.
- 3º. Respecto a la variable sexo, se hallaron diferencias significativas. Las madres y las alumnas percibían más conflictos que los varones. Pensamos que todavía la educación, en gran medida, se encuentra en manos de las madres, que son las que acuden a los Centros, las que más hablan con sus hijos e hijas, ... Respecto al alumnado, parece que se confirma la mayor madurez de las chicas a igualdad de edad. Además hay que tener en cuenta que el comportamiento de los niños suele ser más rudo, entendiéndose como no conflictivas determinadas situaciones que las niñas calificarían como tales.

-
-

- 4°. A veces el alumnado y sus padres y madres perciben una situación de la misma manera frente a la valoración del profesorado (por ej. Justificar las faltas de asistencia de sus hijos e hijas; los padres y madres pueden estar actuando como “cómplices” de sus hijos e hijas: los jueves que hay gitanos , curiosamente, es cuando más alumnos o alumnas tienen que ir por ejemplo al dentista). La intervención aquí debe ir dirigida a los padres y madres.
- 5°. Hay que evaluar en cada curso las situaciones que se van produciendo, pues las historias de los centros varían de curso a curso.
- 6°. El alumnado vive situaciones conflictivas que no son percibidas por el ojo del adulto. Sería fundamental el crear una estructura de denuncia que implique por ejemplo: entender la denuncia como un derecho, recogida de denuncias de forma anónima, intervención directa con los denunciados, intervención policial como forma de prevención, etc.

Conclusiones generales respecto al cuestionario de percepción de los factores que inciden en la conflictividad en el colegio 2

- 1° El profesorado piensa que se están tomando casi todas las medidas necesarias para prevenir los conflictos en el Centro (si la puntuación máxima es 20, ellos y ellas contestan que están haciendo un 19,14, prácticamente todo), los padres y madres creen que 16,36 y el alumnado 13,97.
- 2° Las diferencias entre padres y madres, alumnado y profesorado a la hora de valorar las medidas que se utilizan para prevenir y actuar en situaciones de conflicto escolar son estadísticamente significativas.
- 3° Por cursos, segundo es el que más percibe que se toman medidas para prevenir y actuar respecto a los conflictos que surgen en la convivencia (curiosamente este curso era significativamente más conflictivo que primero y tercero). Esta coincidencia probablemente se debe a que en segundo al ser un grupo más conflictivo, se esté constantemente haciendo más explícita la actuación sobre los conflictos. La diferencia de segundo con el resto de los cursos es significativa. Tercero y cuarto valoran estas medidas en la misma cuantía (13,5 sobre 20) y por último primero que lo percibe con 12,9. Entre primero, tercero y cuarto, las diferencias no son significativas.
- 4° El alumnado y sus padres y madres deberían participar de forma activa en la elaboración de las normas del Centro para que lo sintieran como algo propio y no como una imposición externa, con ello conseguiríamos que el grado de aceptación y de implicación fuese mayor.
- 5° Al alumnado habría que enseñarle de forma más explícita distintas estrategias para resolver conflictos, porque pocos perciben estas enseñanzas.
- 6° El alumnado piensa sólo en un 40% que sus profesores y profesoras van en la misma dirección respecto a la aplicación de la normativa y de las sanciones, no perciben una unicidad de criterio.

■ 5. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Nuestras propuestas de intervención se basan en la teoría de la acción educativa con grupos o Teoría de la Participación, la cual nos aclara: *“La Teoría de la Participación podría enunciarse diciendo que la transformación de la realidad grupal solo podrá llevarse a cabo con eficiencia mediante la participación articulada de los componentes individuales de dicho grupo, siendo estos conscientes de la realidad en la que viven y la práctica que en ella ejercen y estando preparados para cambiar esa realidad. La teoría resume la finalidad transformadora y los objetivos de la intervención en estos fundamentos metodológicos:*

- *Que los miembros del grupo conozcan la realidad en la que viven y caractericen la práctica que en ella realizan*
- *Que adquieran los elementos formativos precisos para analizar su realidad y actuar de manera transformadora en ella.*
- *Y que aplicando en la práctica los conocimientos adquiridos participen articuladamente en dicha transformación.”*

Atendiendo a estos parámetros y a los resultados de la investigación elaboramos propuestas adaptadas a las necesidades de cada centro, como se recoge en la memoria publicada en la página web de la Dirección General de Evaluación Educativa y Formación del Profesorado.